

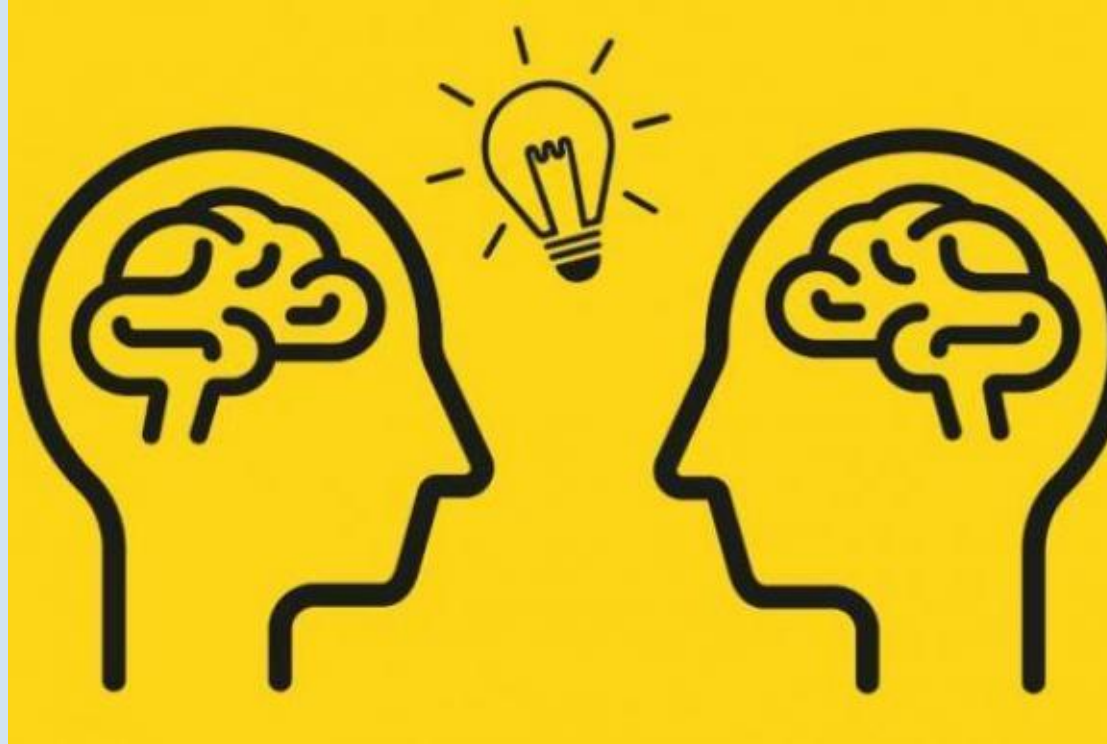


Martini Ziekenhuis Groningen

# Expertisecentrum Human Factors bij patiëntveiligheid

**Ruud Kuipers**, leider Expertisecentrum  
sr. opleider & onderzoeker Martini Academie

# Human Factors



Factoren (\*) die menselijk gedrag beïnvloeden bij het uitvoeren van professionele taken, samenwerken in teamverband en omgaan met systemen.

(\*) = *fysiologisch, **psychologisch en omgevingsfactoren***

# Speak-up gedrag (Human Factor)

- ‘Je als professional uitspreken over zaken die invloed hebben op welzijn/veiligheid van patiënten en teams’.

NB

‘Je als professional uitspreken over zakelijke issues en sociale processen in je team’.

A photograph of the Martini Ziekenhuis Groningen building, a modern structure with a large glass facade and a white section, situated next to a body of water under a blue sky. The building's glass facade reflects the sky and surrounding environment. A concrete walkway runs along the water's edge in the foreground.

Martini Ziekenhuis Groningen

**Prestudy**  
*to learn & inform for the development of 'SUITS'*

**Ruud Kuipers**, leider Expertisecentrum  
sr. opleider & onderzoeker Martini Academie

# Centrale onderzoeksvraag

- ‘In hoeverre hangt **‘speak-up gedrag’** onder artsen en verpleegkundigen op XXYY van het Martini ziekenhuis samen met ervaren **‘psychologische veiligheid’** en het **‘veiligheidsklimaat’** binnen de teams *en*
- **hoe** kan het vertonen van ‘speak-up gedrag’ onder artsen en verpleegkundigen **gewaarborgd en versterkt worden?**’

**NB** Bovenstaande is opgedeeld in 7 deelvragen

# Gebruikte onderzoeksmethoden

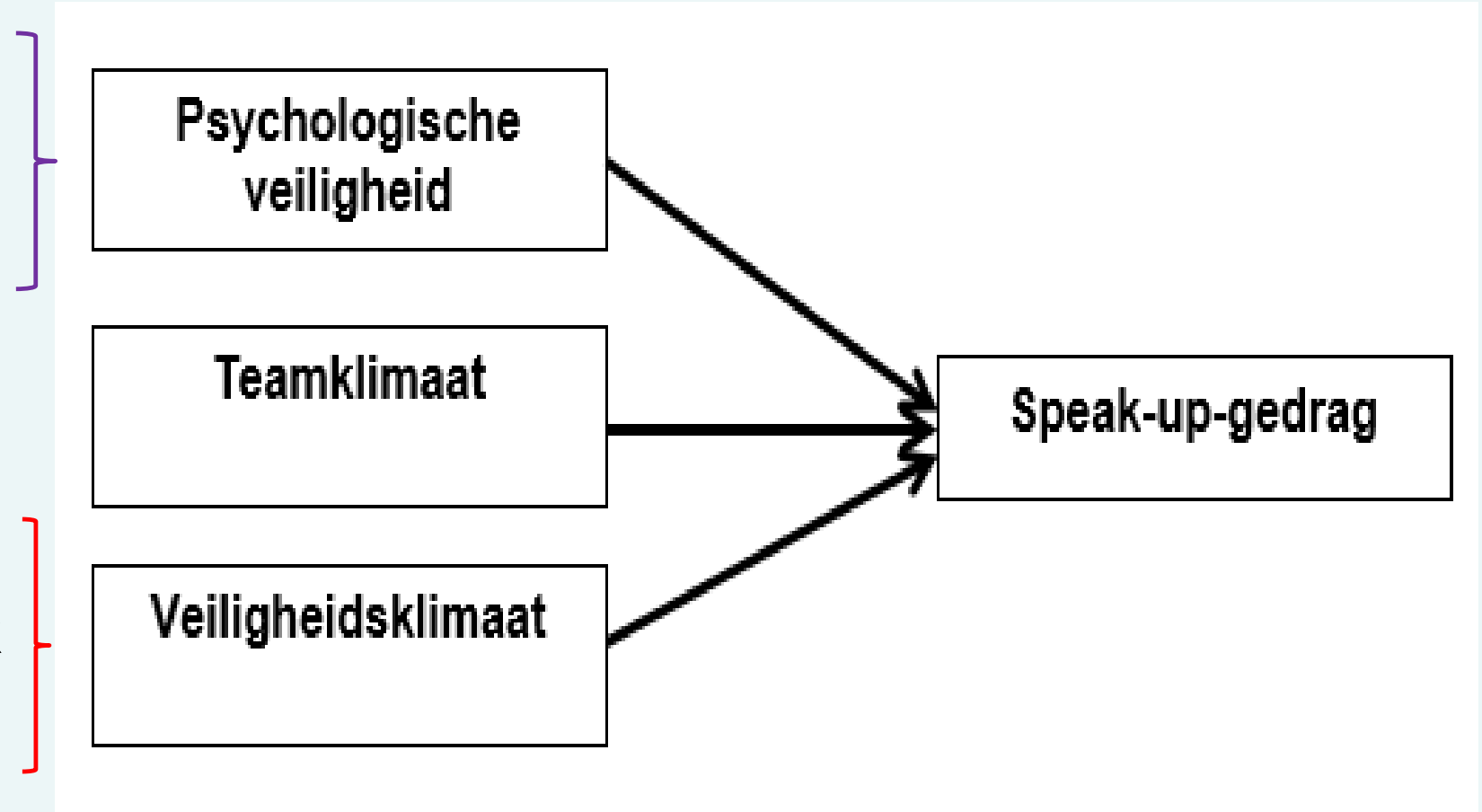
1. Onderzoek in wetenschappelijke literatuur (REVIEW)
2. Vragenlijstonderzoek
3. Film + open vraag in een training
4. Open vraag na de training
5. Interview met deskundigenpanel

# Resultaten/bevindingen

# Achterwege laten van 'speak-up gedrag' .....

Meest bepalend in  
**kwitatatief** onderzoek  
= *open vragen*  
= *literatuuronderzoek*

Meeste gewicht in  
**kwantitatieve** onderzoek  
= vragenlijsten





# Een onderzoeksdeelnemer vertelde het zo....

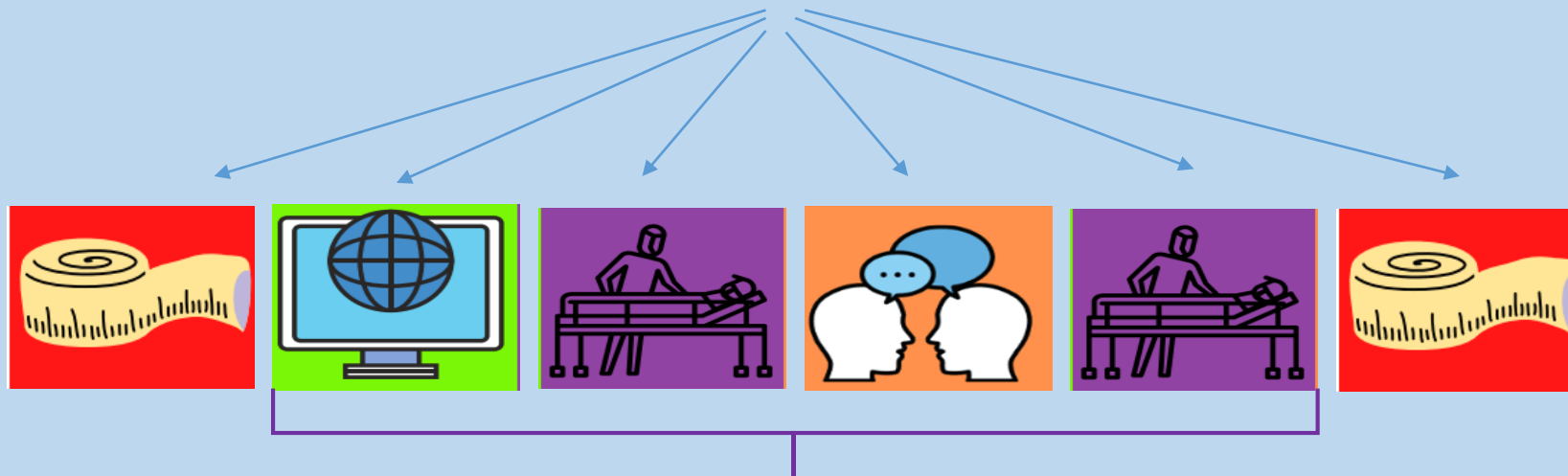
“Op onze afdeling ervaar ik dat ‘speak-up gedrag’ over het algemeen goed gaat. Alleen voor het niveau dat iedereen het veilig en ‘normaal’ vindt om SUG te vertonen, er naar wordt geluisterd en collegiaal wordt ondersteund, is gezamenlijke inzet nodig”.

van + naar ++



# 'SUITS'

## Speak-Up in Inter Professionele Teams Strategie



Interventies: positief beïnvloeden

Overtuigingen

Klimaat factoren

Ervaren gedragscontrole